

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de smartphonepass.orange.be

Date de la dernière mise à jour : 24 octobre 2025

Bienvenue sur smartphonepass.orange.be. En visitant et en utilisant ce site web, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "CGU"). Si vous n'acceptez pas ces conditions, nous vous prions de ne pas poursuivre votre navigation sur le site.

Mentions Légales

1. Éditeur du site :

Nom de l'entreprise : Orange Belgium SA

Adresse du siège social : Avenue du Bourget 3, 1140 Bruxelles, Belgique

Numéro d'entreprise : BE 0456.810.810

Adresse e-mail de contact général* : contact@orange.be

*L'adresse e-mail de contact général du site ne doit pas être utilisée pour des questions ou demandes relatives à la protection des données personnelles (RGPD). Pour toutes questions ou demandes concernant vos données personnelles, veuillez vous référer à la **politique de confidentialité**, où les coordonnées appropriées sont mentionnées.

2. Présentation du Site

Le site smartphonepass.orange.be est une plateforme d'information et d'interaction dont l'objectif est de sensibiliser les parents et leurs enfants aux risques du monde numérique et de leur apprendre à utiliser un smartphone de manière sûre et responsable. Il n'a pas de but commercial : aucun produit ou service n'est vendu, et aucune récompense ou prix n'est offert aux utilisateurs.

3. Accès et Utilisation du Site

- **Accès :** L'accès au site est gratuit et ouvert à tous.
- **Comptes Utilisateurs :** Vous avez la possibilité de créer un compte sur smartphonepass.orange.be. Lors de la création de votre compte, vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Vous êtes entièrement responsable de la confidentialité de votre mot de passe et de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte. Vous devez nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte.

L'utilisation du site est recommandée pour les adolescents à partir de 13 ans. Les enfants de moins de 13 ans ne peuvent créer un compte qu'avec le

consentement préalable et vérifiable de leurs parents ou de leur représentant légal. Les parents ou tuteurs légaux sont invités à superviser l'utilisation du site par leurs enfants et à s'assurer que les informations fournies lors de la création du compte sont exactes et conformes à cette politique.

- **Comportement de l'Utilisateur :** Vous vous engagez à utiliser le site de manière responsable et légale et à ne pas :
 - Publier ou transmettre du contenu illégal, diffamatoire, offensant, menaçant, abusif ou autrement répréhensible.
 - Tenter d'accéder sans autorisation à des systèmes informatiques ou des réseaux connectés au site.
 - Perturber ou entraver la sécurité du site ou des services, des ressources système, des comptes, des serveurs ou des réseaux connectés au site ou accessibles via le site.
 - Utiliser le site à des fins commerciales sans notre autorisation écrite préalable.

4. Propriété Intellectuelle

Tout le contenu disponible sur le site smartphonepass.orange.be, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, icônes, images, clips audio, clips vidéo, compilations de données et logiciels, est la propriété d'Orange Belgium NV ou de ses fournisseurs de contenu et est protégé par les lois belges et internationales sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou adaptation, totale ou partielle, du site ou de son contenu, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite préalable, est interdite et constitue une violation des droits de propriété intellectuelle.

5. Cookies et Technologies Similaires

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et assurer le bon fonctionnement de nos services.

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Ces cookies nous permettent, entre autres, de reconnaître votre navigateur, d'assurer la sécurité du site et, avec votre consentement, d'analyser son utilisation à des fins statistiques.

Types de cookies utilisés :

- **Cookies essentiels et fonctionnels** : Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement technique du site ou pour vous offrir des fonctionnalités spécifiques. Ils ne nécessitent généralement pas de consentement explicite.
- **orange_smartphone_pass_cookie_consent** : Ce cookie est utilisé pour enregistrer vos préférences en matière de cookies. Sa durée de vie est de 1 an, 1 mois et 1 jour.
- **orange_smartphone_pass_session** : Ce cookie identifie votre session de navigation sur le site. Sa durée de vie est de 1 jour.
- **XSRF-TOKEN** : Ce cookie est utilisé pour protéger l'utilisateur et notre site contre le vol d'identité lors des requêtes. Sa durée de vie est de 1 jour.
- **Cookies analytiques et de suivi (META)** : Nous utilisons des cookies de suivi, tels que le cookie _fbp de Meta (Facebook), uniquement si vous avez donné votre consentement explicite via notre bannière de cookies. Ces cookies nous aident à suivre les conversions et à créer des audiences à des fins d'analyse et de publicité ciblée.
- **_fbp** : Ce cookie Facebook Pixel est utilisé pour le suivi des conversions et la création d'audiences. Sa durée de vie est de 3 mois et 6 jours.

Vous avez la possibilité de gérer vos préférences de consentement à tout moment via les paramètres de notre bannière de cookies. Pour plus d'informations détaillées sur les cookies que nous utilisons, leur objectif et la manière de les gérer, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité/Cookies](#).

6. Données Personnelles et Politique de Confidentialité

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Les informations que vous nous fournissez lors de la création d'un compte ou de l'utilisation du site web sont traitées par Orange Belgium NV, qui agit en tant que responsable du traitement, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation belge en matière de protection des données.

Les données personnelles collectées peuvent inclure, entre autres, les données suivantes :

- les données d'identification du parent ou du représentant légal (prénom, adresse e-mail, mot de passe crypté) ;
- les préférences de communication et les consentements donnés lors de la création du compte ;

- les données techniques et de connexion collectées automatiquement lors de l'utilisation du site web (adresse IP, ID de session, données de navigation).
- Optionnel : les données d'identification du jeune (prénom, âge, sexe, informations sur la possession du premier téléphone portable) ;

Les données sont collectées et traitées exclusivement aux fins suivantes :

- la création et la gestion de votre compte utilisateur ;
- le suivi de votre progression sur la plateforme ;
- l'envoi éventuel d'informations sur le site web, si vous y avez expressément consenti ;
- les analyses statistiques visant à améliorer le contenu et l'expérience utilisateur.

Les données ne seront pas utilisées par Orange Belgium ou les prestataires de services à des fins de marketing ou pour vous contacter à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

La base légale du traitement repose sur votre consentement pour la création du compte et pour la réception de communications optionnelles, et sur l'intérêt légitime d'Orange Belgium NV d'assurer la sécurité, la maintenance et l'amélioration continue du site web.

Vos données peuvent, dans une mesure strictement limitée, être accessibles à nos prestataires de services techniques agissant en tant que sous-traitants et liés par des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité.

Vos données sont conservées pendant une période nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et ne sont pas transférées en dehors de l'Espace Économique Européen.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre [Politique de Confidentialité](#) complète.

7. Liens vers des Sites Web Tiers

Le site smartphonepass.orange.be peut contenir des liens vers des sites web tiers qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de la politique de confidentialité ou des pratiques de ces sites web tiers. L'inclusion d'un lien n'implique pas notre approbation du site. Nous vous recommandons de consulter les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité de chaque site web tiers que vous visitez.

8. Limitation de Responsabilité

- Le site smartphonepass.orange.be est fourni "tel quel" et "tel que disponible", sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, dans la mesure permise par la loi applicable.
- Nous ne garantissons pas que le site sera ininterrompu, exempt d'erreurs, sécurisé ou que les défauts seront corrigés.
- En aucun cas smartphonepass.orange.be, ses administrateurs, employés ou représentants ne pourront être tenus responsables de tout dommage direct, indirect, incident, spécial, consécutif ou punitif, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, de données ou d'autres pertes immatérielles, résultant de votre accès ou de votre utilisation du site, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de leur part.

9. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification substantielle des CGU sera communiquée aux utilisateurs de manière claire, par exemple via une notification sur le site ou, pour les utilisateurs ayant un compte, par e-mail à l'adresse associée à leur compte. Les nouvelles CGU entreront en vigueur à la date mentionnée dans la notification.

Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour. Votre utilisation continue du site après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU implique votre acceptation de ces modifications.

En cas de refus des modifications, vous avez la possibilité de fermer votre compte et de cesser d'utiliser le site avant la date d'entrée en vigueur des nouvelles CGU. Les modifications n'ont pas d'effet rétroactif et ne portent pas atteinte aux droits déjà acquis par les utilisateurs avant leur entrée en vigueur.

10. Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit belge. Tout litige découlant de l'utilisation du site ou des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

11. Contact Général*

Pour toutes autres questions concernant les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou le fonctionnement du site, vous pouvez nous contacter via : contact@orange.be

*L'adresse e-mail de contact général du site ne doit pas être utilisée pour des questions ou demandes relatives à la protection des données personnelles (RGPD). Pour toutes questions ou demandes concernant vos données personnelles, veuillez vous référer à la **politique de confidentialité**, où les coordonnées appropriées sont mentionnées.