

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SMARTPHONEPASS.ORANGE.BE

Table des matières

I.	Introduction et champ d'application	1
II.	Qui est le responsable du traitement et comment le contacter ?	1
III.	Pourquoi Orange traite-t-il vos Données ?	1
IV.	Quelles catégories de données sont traitées ?	2
V.	Sur quelles bases légales vos Données sont-elles traitées ?	2
VI.	À quelles fins vos Données sont-elles traitées ?	2
VII.	Combien de temps vos Données sont-elles conservées ?	2
VIII.	Quels sont vos droits concernant le traitement de vos Données par Orange, et qui pouvez-vous contacter pour exercer vos droits ?	2
IX.	Des décisions automatisées sont-elles prises à votre sujet, y compris le profilage ?	4
X.	Comment vos Données sont-elles sécurisées ?	4

I. Introduction et champ d'application

Orange Belgium (ci-après "Orange") attache une grande importance à la protection de la vie privée et traite vos données personnelles avec le plus grand soin et la plus grande transparence. Orange Belgium met également un point d'honneur à offrir à ses clients la meilleure sécurité possible.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations concernant les données personnelles traitées par Orange Belgium et vos droits relatifs à ces données. Ces données sont ci-après dénommées "les Données".

Cette politique de confidentialité concerne les Données qu'Orange Belgium traite dans le cadre du projet "Smartphone Pass", qui vise à accompagner les parents et leurs enfants lors de l'achat et de l'utilisation de leur tout premier smartphone. Via une plateforme spécialement développée à cet effet, nous souhaitons les sensibiliser à une utilisation responsable, sûre et appropriée de ce nouvel outil numérique.

II. Qui est le responsable du traitement et comment le contacter ?

Orange, dont le siège social est situé Avenue du Bourget 3 à 1140 Bruxelles, est le responsable du traitement de vos Données.

Pour toute question concernant le traitement de vos Données, vous pouvez contacter Orange par courrier à l'attention du service confidentialité d'Orange Belgium, Avenue du Bourget 3, 1140 EVERE, ou par e-mail à l'adresse privacy.officer@orange.be.

III. Pourquoi Orange traite-t-il vos Données ?

Nous utilisons les Données que vous nous fournissez dans le cadre de votre participation au projet "Smartphone Pass" pour créer un profil utilisateur, personnaliser l'expérience sur la plateforme et vous donner accès au contenu proposé, et, avec votre consentement, pour vous envoyer des newsletters et des messages liés au projet.

De plus, elles sont utilisées pour des analyses statistiques, sans que les participants puissent être directement identifiés.

Avec votre consentement, certaines de vos Données peuvent également être utilisées pour vous envoyer des messages concernant les nouveautés ou les mises à jour du site web.

Les Données ne seront pas utilisées par Orange Belgium ou les prestataires de services à des fins de marketing ou pour vous contacter à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

IV. Quelles catégories de données sont traitées ?

Les données personnelles sont toutes les données qui vous concernent et qui permettent de vous identifier.

Orange traite les données suivantes :

- **Données d'identification** : prénom du parent, adresse e-mail du parent ;
- **Données relatives à la gestion du consentement** : si vous consentez ou non à recevoir des newsletters liées au projet ;
- **Données d'authentification** : mot de passe.
- **Données optionnelles concernant l'enfant** : prénom de l'enfant, sexe, catégorie d'âge

V. Sur quelles bases légales vos Données sont-elles traitées ?

Le traitement de vos Données est basé sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : pour la collecte et le traitement des données nécessaires à la création et à la gestion de votre profil utilisateur, ainsi que pour l'envoi de la newsletter et des mises à jour liées au projet ;
- **Intérêt légitime** : pour les traitements nécessaires au bon fonctionnement, à la sécurité et à la maintenance technique du site web.

VI. À quelles fins vos Données sont-elles traitées ?

Vos Données sont traitées aux fins suivantes :

- **Création et gestion de votre profil utilisateur** : permettre votre inscription, offrir un accès sécurisé à votre espace personnel et personnaliser votre expérience sur la plateforme ;
- **Accès au contenu et aux services** : vous donner accès aux informations, outils et ressources éducatives proposés dans le cadre du projet ;
- **Communication** : avec votre consentement, vous envoyer la newsletter, ainsi que des messages et des mises à jour sur le projet ;
- **Analyses statistiques** : utiliser certaines données sous forme agrégée et anonymisée pour mieux comprendre l'utilisation et les besoins en matière d'inclusion numérique ;
- **Sécurité et maintenance** : assurer la sécurité, le bon fonctionnement et la maintenance technique du site web, et prévenir la fraude et les abus.

Les Données ne seront pas utilisées par Orange Belgium ou les prestataires de services à des fins de marketing ou pour vous contacter à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

VII. Combien de temps vos Données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées pendant une période nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ne sont pas transférées en dehors de l'Espace Économique Européen.

VIII. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos Données par Orange, et qui pouvez-vous contacter pour exercer vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de chacun des droits suivants, que vous pouvez exercer à tout moment et gratuitement, sauf en cas d'abus :

1. Le droit de demander l'accès à vos Données (A)
2. Le droit de rectification (B)
3. Le droit de faire effacer vos Données (C)
4. Le droit de vous opposer au traitement (D)
5. Le droit de demander la limitation du traitement (E)
6. Le droit à la portabilité de vos Données (F)
7. Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (G)

Ces droits peuvent être exercés par demande écrite adressée au D.P.O. (Data Protection Officer / Délégué à la Protection des Données) :

- **Par e-mail :**

privacy.officer@orange.be

- **Par courrier ordinaire :**

Orange NV – à l'attention du D.P.O.
Bourgetlaan 3, 1140 Bruxelles

A. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander à Orange si des Données vous concernant sont traitées ou non. Si tel est le cas, vous pouvez également demander l'accès aux dites Données.

Vous recevrez alors les informations suivantes : les catégories de Données concernées et les finalités du traitement ; les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires établis dans des pays tiers ; si possible, la durée de conservation envisagée des Données ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ; les droits dont vous disposez concernant vos Données, y compris le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données ; toutes les informations disponibles sur l'origine de vos Données si elles n'ont pas été collectées auprès de vous ; l'existence d'une prise de décision automatisée ou d'un profilage et, le cas échéant, des informations utiles sur la logique sous-jacente.

B. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire corriger vos Données à tout moment si elles sont inexactes ou incomplètes.

C. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander à Orange d'effacer vos Données dans les cas suivants :

- les Données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- vous avez retiré le consentement sur lequel le traitement est basé et il n'existe pas d'autre base légale pour le traitement ;
- vous avez exercé votre droit d'opposition tel qu'énoncé au point D ci-dessous ;
- vos Données ont été traitées illégalement ;
- vos Données doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale ;
- vos Données ont été collectées dans le cadre d'une offre de services de la société de l'information destinée à un enfant.

Ce droit n'est cependant pas absolu et Orange peut refuser d'effacer vos Données, notamment lorsque le traitement est nécessaire : pour se conformer à une obligation légale incombant à Orange ; pour l'exécution du contrat et pour vous contacter ; pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

D. Droit d'opposition au traitement

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données par Orange, y compris le profilage, fondé sur son intérêt légitime. Dans ce cas, Orange cessera le traitement, à moins qu'il ne soit nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou qu'Orange ne puisse démontrer l'existence de motifs légitimes impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.

De plus, vous avez un droit absolu de vous opposer au traitement de vos Données, y compris le profilage, à des fins commerciales.

E. Droit à la limitation du traitement

Lorsque le traitement est limité, les Données concernées par la limitation ne peuvent, à l'exception de leur conservation, être traitées que dans les limites définies avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne. Vous avez le droit de demander à Orange de limiter le traitement lorsque l'un des cas suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude des Données ;
- le traitement est illicite, mais vous ne souhaitez pas que les Données soient effacées ;
- Orange n'a plus besoin des Données aux fins du traitement, mais vous en avez encore besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement et une vérification est en cours pour déterminer si les motifs légitimes d'Orange prévalent sur les vôtres.

F. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les Données vous concernant et qui sont traitées automatiquement, ou de les transmettre à un autre responsable du traitement, si cela est techniquement possible. Veuillez l'indiquer dans votre demande de résiliation si vous souhaitez exercer ce droit.

G. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle

Vous pouvez adresser toute demande ou plainte concernant le traitement de vos Données par Orange à l'Autorité belge de protection des données via :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
Tél. : +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
E-mail : contact@apd-gba.be

Ou via le site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

IX. Des décisions automatisées sont-elles prises à votre sujet, y compris le profilage ?

Orange ne prend pas de décisions entièrement automatiques à votre sujet qui pourraient avoir des conséquences juridiques ou un impact significatif sur vous.

X. Comment vos Données sont-elles sécurisées ?

Orange applique un grand nombre de mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles pour garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité de vos Données.

Orange a mis en œuvre des techniques de sécurité pour protéger vos Données contre l'accès non autorisé, l'utilisation inappropriée, la modification, la destruction illégale ou accidentelle et la perte accidentelle. Orange continue de renforcer ses procédures de sécurité à mesure que de nouvelles technologies apparaissent.